

Не такие уж редкие истории. Тренды и современные решения в организации программ поддержки орфанных пациентов

Бизнес-завтрак

Алина Зверева, руководитель проектной группы PSP
Андрей Яковлев, к.м.н., медицинский директор Aston Health

2025



Цели и ценность программ поддержки пациентов Aston Health

УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА
ЖИЗНИ ПАЦИЕНТОВ



- Повышение комплаентности пациентов
- Удовлетворённость лечением
- Осведомлённость о терапии и управлении заболеванием
- Приверженность лечению и навыки самоконтроля

УЛУЧШЕНИЕ СИСТЕМЫ
ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ



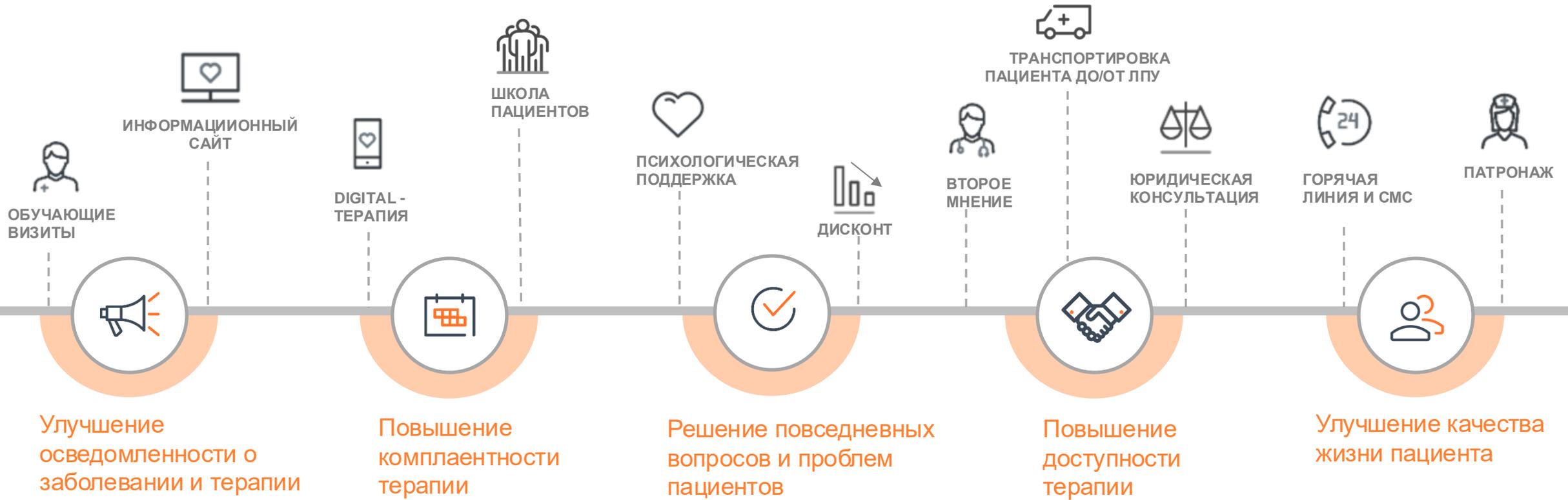
- Повышение эффективности терапии
- Снижение числа негативных исходов и повторных госпитализаций
- Сокращение времени на информирование пациентов

УКРЕПЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ С
УЧАСТНИКАМИ РЫНКА



- Повышение социальной репутации компании на рынке
- Рост назначений

Типовые сервисы программ поддержки пациентов



Примеры программ
поддержки пациентов
реализуемые Aston Health



Программы digital - терапии



Позволяют обеспечить непрерывный сбор и анализ информации о состоянии здоровья пациента в межвизитный период, что ведет к повышению эффективности терапии и удовлетворенности пациента проводимым лечением



Двухстороннее общение в мессенджере между врачом и пациентом



Врач производит мониторинг состояния пациента в реальном времени
Врач задает график (календарь) рассылки опросников
Врач регулярно получает отчет о состоянии пациента

ПРИМЕР СХЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ



Заказчику предоставляется онлайн доступ ко всем данным программы (деперсонифицировано) и аналитические отчеты

Пример реализации



ПРОБЛЕМА

- низкая осведомленность о заболевании и терапии
- низкая приверженность терапии



РЕШЕНИЕ

- создание мобильного приложения на Android и Ios с индивидуально настроенным календарем, который напоминает о предстоящей терапии;
- создание раздела «библиотека» с подобранными полезными и актуальными материалами о заболевании и терапии;
- Геймофикация: квизы для пациентов и их представителей для повышения информированности о заболевании и терапии.



РЕЗУЛЬТАТ

- более **5 000 взаимодействий** с календарем пациента
- более **1 500 взаимодействий** с библиотекой и квизами.

Программы повышения информированности и мотивации пациентов



Позволяют повысить:

- уровень знаний пациента о заболевании и проводимой терапии
- мониторинг состояния пациента
- приверженность назначенному лечению



Полная и корректная информация о заболевании и терапии



Информационные и мониторинговые сервисы



Повышение осведомленности пациента о региональных программах, маршрутизации в регионе, процедурах получения препаратов и др.



Повышение осведомленности о НЯ, мотивирование пациентов к соблюдению назначенного врачом лечения препаратом

ПРИМЕР СХЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ



«БЕРЕЖНО»

Онлайн программа поддержки пациентов с тяжёлыми, хроническими и жизнеугрожающими заболеваниями

Что значит «Бережно»?

 Социальный проект

 Программа помощи пациентам



Для кого предназначена программа?

Для пациентов с:



орфанными



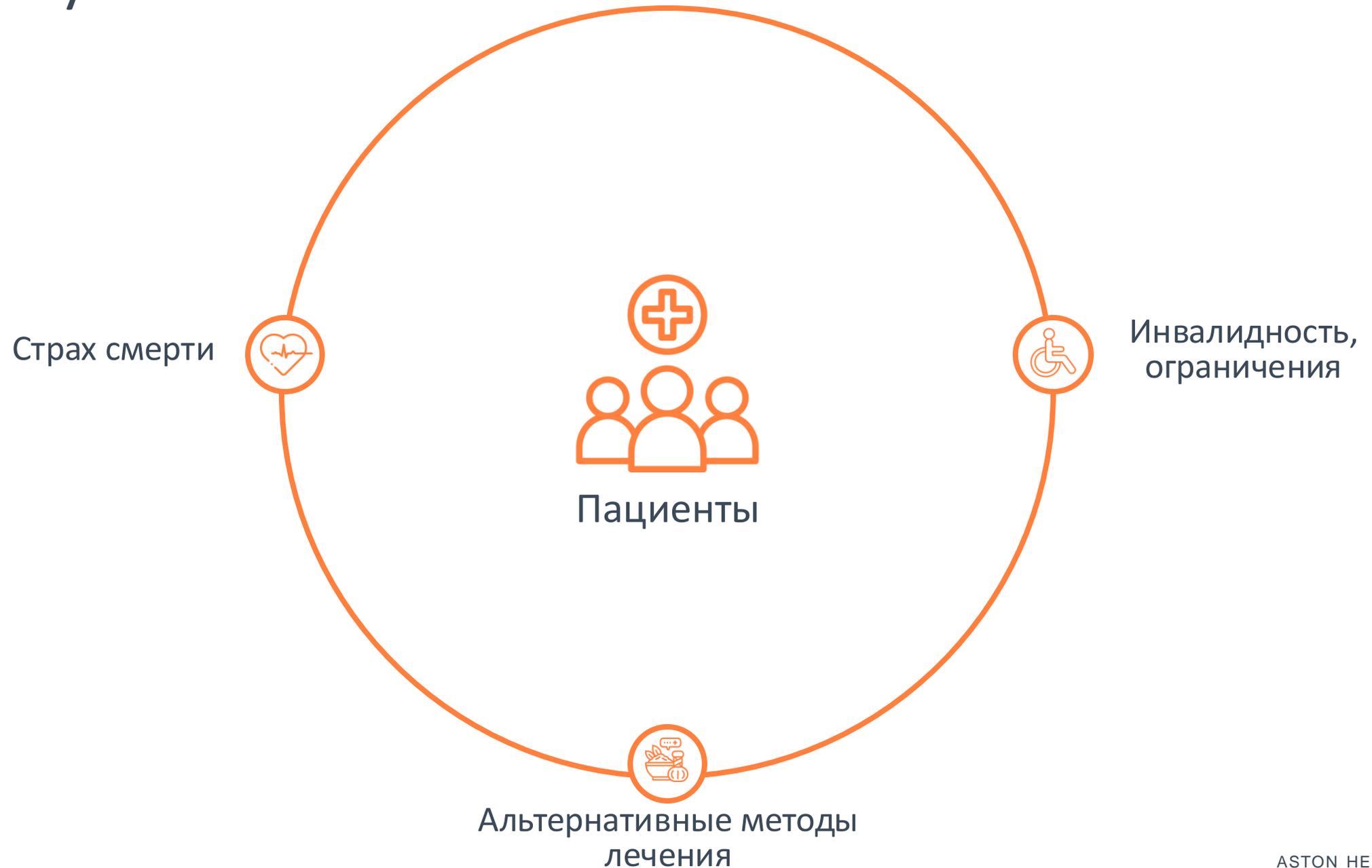
онкологическими



другими хроническими
заболеваниями



Почему?



Что?



Для психологической помощи и мотивации пациента к лечению и достижению высокого качества жизни в ремиссии



Для понимания важности соблюдения назначений лечащего врача, основанных на доказательной медицине



Для преодоления стереотипов о заболевании

Как это достигается?

Через пример пациентов – амбассадоров:



Ольга Сухорукова
РМЖ IV стадия (7+ лет)
Образование мед. сестры
Воспитывает 2-х детей
Равный консультант



Артём Алискеров
ОЛЛ, 31 курс х/т
Общественный деятель,
Ультрамарафонец,
Мировой рекордсмен



Галина Доля
Рак мозга, потеря зрения
Актриса
Образование и социальные проекты
для незрячих

В чем уникальность?



Единственный системный эмоциональный ответ на вопрос пациентов об исходе заболевания



Впервые в России показан пример пациентов-амбассадоров, преодолевших тяжёлые онкологические заболевания и добившихся качества жизни выше, чем они имели на момент заболевания



Единственная программа в России, в которой показан пример гиперкомпенсации пациентов



В чем значимость?

Все наши амбассадоры являются примерами:



успеха доказательной медицины



важности строго следования назначением врача



важности ЗОЖ как фактора успешной жизни

Как это работает?

Портал «Бережно»



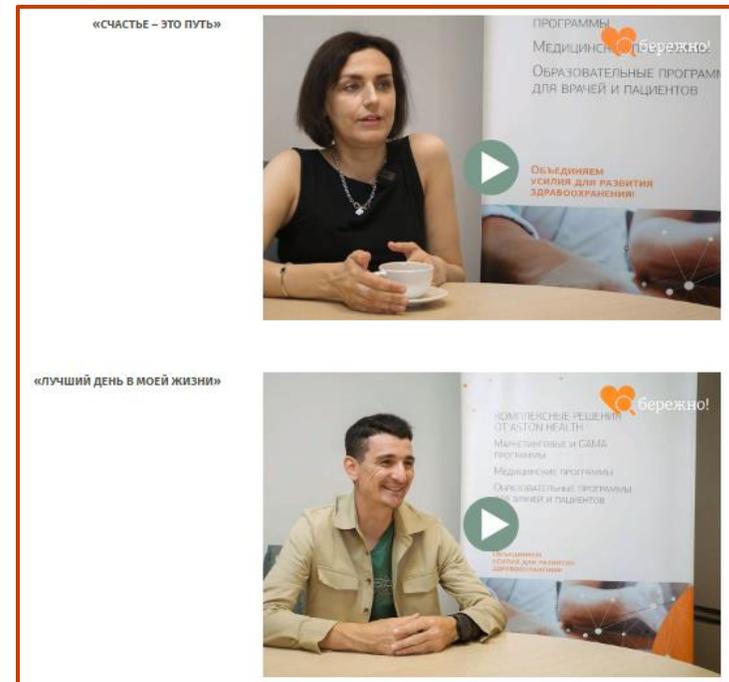
Библиотека знаний - о заболевании доступным языком



Авторские мотивационные видео наших пациентов с ответами



Психологическая поддержка и обратная связь



ЗАБОЛЕВАНИЯ

Рак молочной железы

Острый лимфобластный лейкоз

БЕРЕЖНО ОТВЕТЫ НА КАЖДОМ ЭТАПЕ ПУТИ К ЗДОРОВЬЮ

ПОДОЗРЕНИЕ	ДИАГНОЗ	ЛЕЧЕНИЕ	РЕАБИЛИТАЦИЯ	НАБЛЮДЕНИЕ
К какому врачу идти? Что со мной? Как устанавливают диагноз? Нужно ли обращаться в федеральный центр?	Нужно ли второе мнение? Почему мне назначили не все исследования? Врачи не ошиблись? Мне страшно. Что делать?	Мне не оплачивают лекарство – что делать? Зачем лечиться, если болезнь может вернуться? А если не помогает?	У меня нет сил Как быстрее восстановиться? Болезнь отступила, почему я боюсь? Когда я вернусь к привычной жизни?	Как часто теперь мне нужно проверяться? Я могу заболеть снова? Как нужно изменить образ жизни? Чем я могу помочь другим?

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

Не нашли ответ?
Давайте найдем его вместе. Наши опытные заботливые сотрудники способны творить чудеса
8-800-100-90-88

Алина Зверева
6 лет помогает пациентам

ПОЗВОНИТЬ **НАПИСАТЬ**

Развитие и возможности



Поиск или интеграция амбассадора

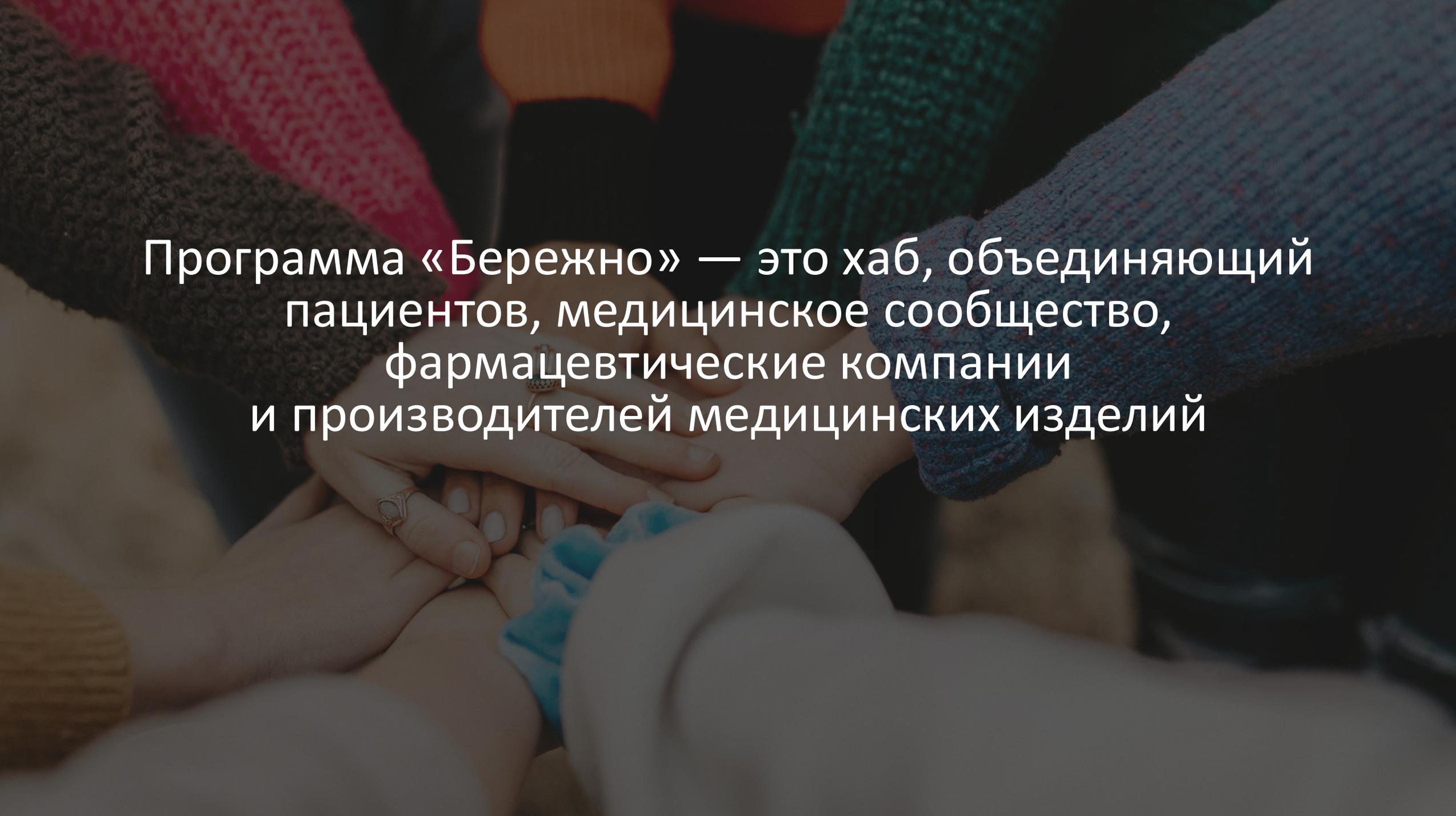


Создание проекта по нозологии под ключ



Дополнительные возможности





Программа «Бережно» — это хаб, объединяющий
пациентов, медицинское сообщество,
фармацевтические компании
и производителей медицинских изделий

Для чего?



Высокая социальная значимость проекта



Необходимость системного эмоционального ответа на главные вопросы пациента после постановки диагноза и в момент лечения



Повышения комплаентности лечения и как следствие улучшение прогноза лечения



Повышение качества жизни пациентов



Получение новых данных реальной клинической практики

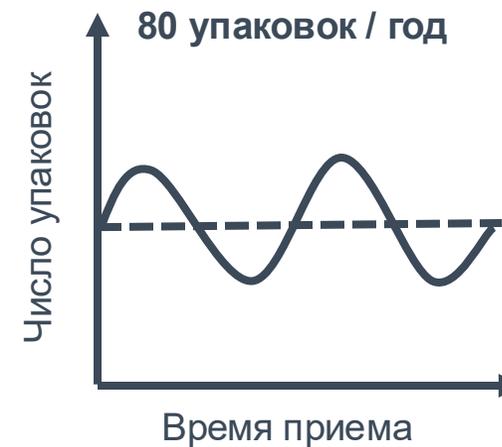
«Бережно» помогает улучшить мотивацию и приверженность пациентов



Непрерывный прием
препарата



Стабильное состояние
пациента



Перерывы в терапии



Увеличение количества
обострений



Уменьшается выбор
альтернативных методов лечения
вне поля доказательной медицины



У пациентов, включенных
в программу, уменьшается
число негативного опыта,
ассоциированного с лечением



Легче планировать количество
препарата

Участие в «Бережно»
– это возможность
для пациента регулярно
принимать назначенную
терапию согласно
рекомендациям врача

Программа «Бережно» измеримо улучшает качество жизни пациентов

Стойкая ремиссия

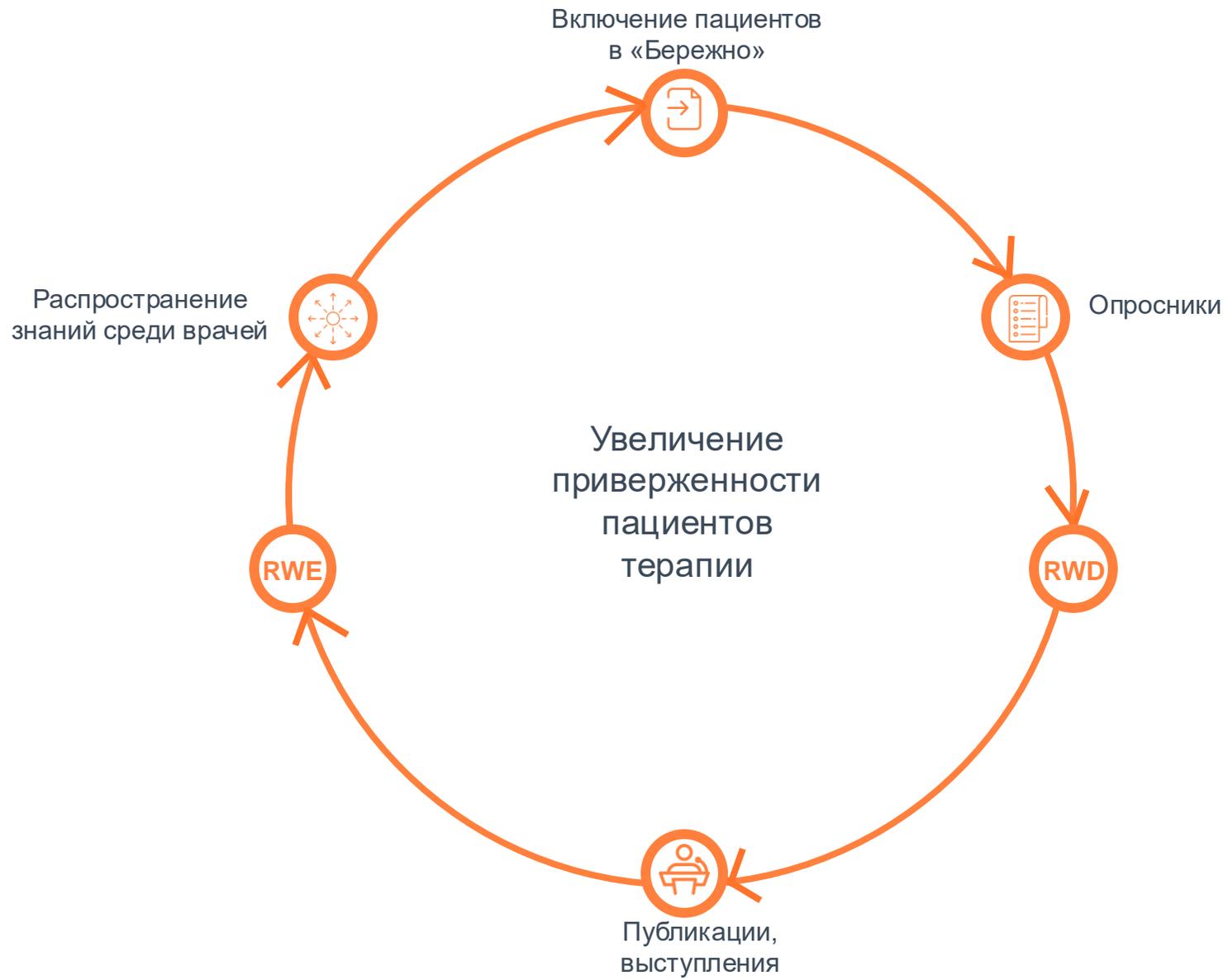
Приобщение к ЗОЖ

Улучшение качества жизни

Растущая социализация



Программа «Бережно» улучшает качество жизни пациентов

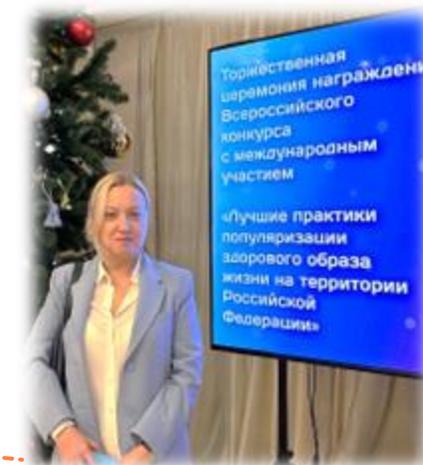




«Бережно» - лауреат номинации «Лучшие практики популяризации здорового образа жизни, направленные на людей с ограниченными возможностями»

Общественная палата РФ

Всероссийский Конкурс
с международным участием
«Лучшие практики
популяризации ЗОЖ»



Приглашаем к сотрудничеству и совместной
помощи пациентам, чтобы вместе расти и
развиваться

Портал «Бережно»



Ваши контактные лица



Андрей Яковлев

Медицинский директор Aston Health
Амбассадор «Бережно»

+7 (905) 500 90 11
a.yakovlev@aston-health.com



Алина Зверева

Руководитель направления
программ поддержки пациентов

+7 (964) 784 83 17
a.zvereva@aston-health.com